

発熱等の症状がある方の相談先「受診・相談センター(コールセンター)」の開設について

愛知県では、令和2年10月26日以降、発熱等の症状が生じた場合には、まずはかかりつけ医等に電話相談のうえ受診していただくようお願いしています。

その際、かかりつけ医等を持たない方や、相談する医療機関に迷う場合には、「受診・相談センター」へ相談することになっており、現在、16区保健センター(時間外は時間外受診・相談センター)が対応しているところです。

このたび、季節性インフルエンザの流行期に備え、発熱等の症状のある方から多数の電話相談が寄せられ混雑することを想定し、「受診・相談センター」を24時間対応のコールセンターとして設け、発熱等の症状がある方の電話相談窓口を一元化することとしましたので、お知らせいたします。

なお、新型コロナウイルス感染症の陽性者、濃厚接触者に該当する方の相談対応は、従来どおり16区保健センターにて対応しますので、申し添えます。

記

1 「受診・相談センター(コールセンター)」の開設

24時間対応を行う「受診・相談センター(コールセンター)」を下表のとおり開設します。

開設日	令和2年11月9日(月)午前9時～
相談体制	全日24時間体制にて、(曜日・時間帯に応じ、2～10回線に対応)医療職(看護師・保健師)が相談に対応
電話番号等	(電話)052-249-3703
	(FAX)052-265-2349
	(e-mail) nagoya_jyushinsoudan@medi-staffsup.com
運営方法	民間事業者への業務委託により運営

2 対応する相談内容

市民の皆様からの相談先として、下表のとおり対応します。

「受診・相談センター(コールセンター)」 【発熱等による一般相談対応】	16区保健センター 【陽性者等の専門的な相談対応】
<ul style="list-style-type: none">●発熱等の症状がある方の受診に関する相談<ul style="list-style-type: none">・受診に迷う・どの医療機関に受診すればよいかわからない・看護師保健師による簡易な健康相談●一般的な相談<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染症の症状、検査、感染症予防・消毒方法 など●接触アプリ「COCOA」に関する相談<ul style="list-style-type: none">・陽性者との接触について通知されたとき など	<ul style="list-style-type: none">●新型コロナウイルス感染症の陽性者、濃厚接触者に該当する方<ul style="list-style-type: none">・療養について・健康相談、健康観察・疫学調査 <p>(※お住まいの区の保健センターにご相談ください。)</p>

(健康部感染症対策室 中村 電話 972-2631)

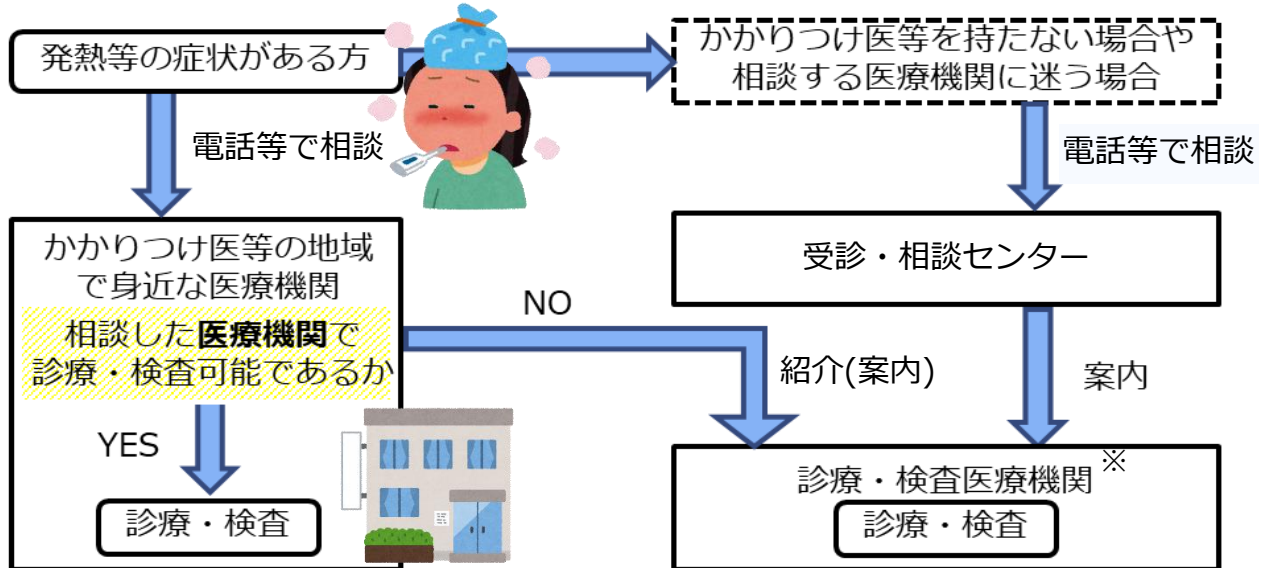
(健康部保健医療課 土方 電話 972-2620)

発熱等の症状が出て、不安になったら…

まずは、かかりつけ医等に電話等でご相談ください。

※事前に相談なく、直接受診することは避けてください。

発熱等の症状がある場合の相談・受診の流れ



※発熱患者等の相談、診療検査に対応する医療機関

受診・相談センター（コールセンター）

次の場合等にはご相談ください。

- ▶ **発熱等の症状がある方の受診に関する相談**
受診に迷う、どの医療機関に受診すればよいかわからないとき 等
- ▶ **一般的な相談**
新型コロナウイルス感染症の症状、検査、感染症予防法、消毒方法 等
- ▶ **接触アプリ「COCOA」に関する相談**
陽性者との接触が確認されたとき 等



○受付時間 **24時間体制**

○電話番号 **052-249-3703**

○メールアドレス nagoya_jyushinsoudan@medi-staffsup.com

○ファックス番号 **052-265-2349**

聴覚に障害がある方をはじめ、電話でのご相談が難しい方はメールまたはファックスをご利用ください。

保健センター

新型コロナウイルス感染症陽性の方、濃厚接触者の方等は、お住まいの区の保健センターにご相談ください。